

湘潭医卫职业技术学院
内部质量保证体系诊断与改进

工作简报

第 14 期
(总第 14 期)

质管办 编

2018 年 6 月 26 日

本期要目

- 学校召开 2018 诊改工作推进会
- 关于 2018 年创新发展行动计划调研的情况总结
- 学校开展二级学院（部）党政联席会议制度执行情况专项督查
- 7-8 月份诊改工作任务
- 专家观点：“问题”切入：高职院校教学“诊改”工作的推进策略

学校召开 2018 诊改工作推进会



2018年6月12日上午，学校2018年诊改工作推进会在护理楼八楼会议室召开。会议由党委书记刘建强主持，全体中层正职和质管办人员参加了会议。

会上，刘建强书记提出，我校2017年2月成为湖南省首批高职诊改工作试点院校之后，先行先试开展了内部质量保证体系诊改工作，围绕诊改工作总体目标和具体任务，从学校层面开展了顶层设计，从专业、课程、教师、学生层面开展分项建设，到目前为止，各项诊改工作稳步推进，取得了一定的成效。今年10-11月湖南省教育厅将对六所诊改试点院校进行复核，希望我校力争达到“有效”结论。召开本次会议的目的主要是研究下阶段的诊改工作如何推进，采取哪些措施，解决哪些困难。

质管办传达了省教育厅2017年诊改工作文件精神以及2018年诊改

工作计划，介绍了值得借鉴的兄弟院校的诊改工作经验，汇报了我校本期诊改工作开展情况，并对下阶段（6-9月份）的诊改工作推进作了整体安排。随后，五个专项组牵头部门的负责人对诊改工作任务落实情况、存在的问题、遇到的困难进行了汇报，并对下阶段工作的开展作了计划，与会的其它干部进行了自由发言，为推进诊改工作提出了合理化建议。

刘建强书记指出，一是要对省教育厅的复核充满信心；二是下一步的工作如何做，要理清思路、明确任务。理清思路就是由简到繁，高屋建瓴，明确任务就是“对标达标”。各诊改组要依据2018年诊改计划书，稳步推进专项组的各项诊改工作。全校各单位要把诊改工作和日常工作紧紧结合起来，形成常态化的诊改工作机制，提高学校内部治理能力，提升我校人才培养质量。

■ 工作动态

关于2018年创新发展行动计划调研的情况总结

5月份，质管办专门针对《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018）》的工作情况进行了调研，走访了教务处、人事处、学生工作处、招生就业指导处、网络中心、成人教育培训部、计划财务处、科研处、保卫处、团委、医学技术学院等10个部门和1个二级院部。了解了各个部门（院部）开展创新发展行动计划的工作情况，征求了各单位的意见、建议及提出的问题和困难，并对下半年要完成的工作任务进行了督促和预先安排。现将相关情况汇总如下：

各部门（院部）均高度重视创新发展行动计划的执行，正在扎实有序地推进各项建设工作。科研处、招生就业指导处就前期的任务建设情况、建设成效进行了总结。人事处、网络中心、招生就业指导处、成人教育培训部、计划财务处、团委等部门认真分析研究了文件政策和绩效

采集要点，提出了工作中存在的问题、困难和需要其他部门共同完成的任务。同时，各部门在工作中也存在一些共同的问题，如：对创新行动计划的认识高度不够；对自身承担的各项任务（项目）要求没有进行深入的学习和研究；没有进一步细化自身承担的任务，明确各项任务的具体目标和具体措施。

实施“创新发展行动计划”是贯彻落实国家、湖南省职业教育工作精神的具体举措，将对推动学校内涵发展和特色发展具有积极的作用。针对目前存在的问题，特提出具体改进措施，相关单位在下阶段要注重从以下六个方面加强：第一、各部门（院部）要深入学习领会国家政策文件精神，进一步研究教育部《高等职业教育创新发展行动计划任务（项目）采集要点》等相关文件，吃透文件精神，领会任务要求。第二、各项任务（项目）的牵头部门要加强指导和协调，做好培训和交流工作。要细化任务（项目）要点，明确配合部门，制定工作计划和确定时间进度。第三、部分任务（项目）需要相关部门配合完成的，质管办将根据实际情况对责任部门和牵头部门进行调整。第四、各单位要注重建设成果的凝练，并根据任务（项目）开展情况总结亮点、构思案例，提高行动计划的工作水平。第五、要注重过程性资料的积累，注意记录好平时的工作情况，收集好各类原始资料。第六、各部门要严格按照新的任务分工抓好落实，质管办将进一步加强过程考核，将执行情况列入每月预安销号的必报内容。

学校开展二级学院（部）党政联席会议制度 执行情况专项督查

为充分发挥二级学院（部）党政领导班子的整体合力，保证重要事项议事决策的民主化、科学化、规范化，依据学校整体部署，质管办会同党政办、组宣部组成督查组，于6月22日对6个二级学院（部）党

政联席会议制度执行情况进行了专项督查。

开展专项督查前，学校召开了二级学院（部）党政联席会议制度执行情况专项督查布置会，校党委书记刘建强主持会议，党政办、组宣部、质管办和二级学院（部）党政负责人参加了会议。

本次专项督查的主要是督查二级学院（部）是否严格执行《湘潭医卫职业技术学院二级学院（部）党政联席会议制度》（校党发【2017】16号）。督查组以查阅党政联席会议记录、其他会议记录及相关资料，组织座谈、了解执行情况等方式进行督查，现将督查情况汇总如下：

二级学院（部）每两周召开了一次党政联席会议，临床学院、医管学院、护理学院超标召开了党政联席会议。二级学院（部）工作中的重大事项都经由党政联席会议讨论决定，做到了根据不同的事项由行政负责人或党总支负责人主持会议。每次会议都作了会议记录，大部分的二级学院（部）会后形成了会议纪要。党政联席会议研究决定的内容一般通过教师大会、教研室会议、行管人员会议、QQ工作群、微信工作群等方式传达了，对党政联席会议的决定，联席会议成员都能坚决贯彻执行。同时，各二级学院（部）在工作中也存在一些共同的问题，一是会议记录欠详细、规范。会议记录大多罗列了会议议题，具体会议讨论决定的内容、出席会议成员发表意见等过程无体现；二是会议纪要文本欠规范。会议纪要文本五花八门，有的会议纪要就是会议记录的“复制”，有的会议纪要就记录在会议记录后面，没有形成单独的纪要材料，有的会议纪要文本较规范，但语言不精练等等。也存在党政联席会议和工作布置会混淆的个别现象，归属党政联席会议议事范围的议题，与院行政工作和党务工作会议议题混在一起，界定不清晰。

针对督查中发现的问题，督查组要求二级学院（部）积极开展整改，并建议校党政办公室举办一次二级学院（部）办公室主任业务培训，对如何作好会议记录和如何撰写会议纪要进行培训，促进二级学院（部）更加规范执行党政联席会议制度。

■ 工作安排

2018年7-8月份诊改工作任务一览表

序号	工作任务	具体任务	责任部门	完成时间
一	诊改工作 宣传与培 训	1. 建设和完善学校诊改网站	质管办	2018年7 月30日
		2. 编制1期诊改简报	质管办	
		3. 建设学校诊改宣传栏	组织宣传部	
		4. 组织校内外的诊改培训。(校内培训:年度自我诊改报告撰写;校外培训:派2批参加常州诊改培训)	质管办	
二	完善部门 职责、岗位 职责	因干部调整、机构设置变化及“三定”工作,部分职责有所调整,需要完善。 党政办负责统筹各部门职责的完善工作,人事处负责岗位职责的完善工作。	党政办 人事处 各部门	2018年7 月30日
三	开展部门 的自主诊 改	各部门自主开展以下四个方面的诊改:一是计划目标的达成度诊改;二是岗位履职、履职质量的诊改;三是标准执行和标准质量的诊改;四是制度执行和制度质量的诊改。	职能部门 二级院部	2018年8 月20日
四	完善学校 规划体系 建设	主要核查所有规划之间是否配套、是否形成体系,并印制成册。	党政办	2018年7 月30日
五	完善学校 制度体系 建设	依据分项诊改计划书,开展规章制度“废改立”工作,梳理全校规章制度,汇编成册(电子稿)	党政办	2018年8 月20日
六	开展专业、 课程层面 诊改	教务处统一部署专业、课程层面的诊改(有选择、有重点推进),各二级学院依据分项诊改计划书,开展专业、课程层面的诊改。	教务处 二级院部	2018年8 月20日

七	开展师资层面的诊改	人事处组织实施学校师资队伍建设与教师发展诊改，各二级学院依据分项诊改计划书，开展师资层面的诊改。	人事处 二级院部	2018年8月20日
八	开展学生层面的诊改	学工处组织实施全校育人与学生全面发展诊改，各二级学院依据分项诊改计划书，开展学生层面的诊改。	学工处	2018年8月20日
九	推进校本数据管理平台建设	1. 网络中心统筹负责校本数据管理平台建设工作，各部门与网络中心进行密切协同，整体推进校本数据管理平台建设工作。	网络中心 教务处 人事处 学工处 质管办	2018年8月20日
		2. 完成学校管理平台基础数据采集工作，启动建立学校、专业、课程、教师和学生等层面的过程性数据分析系统的建设工作并开展试运行。	网络中心	2018年8月20日
十	诊改工作阶段性总结	1. 各部门完成 2017 年度内部质量保证体系建设与运行报告（已经提交的不重复提交）	各部门	2018年8月20日
		2. 各部门完成 2018 年上学期内部质量保证体系建设与运行报告	各部门	2018年8月20日
十一	诊改工作督查	8 月份质管办将对全校诊改工作完成情况开展专项督查，纳入 8 月份预安销号考核	质管办	2018年8月21—28日

“问题”切入：高职院校教学“诊改”工作的推进策略

(节选)

作者：王寿斌，系苏州工业园区职业技术学院党委副书记，
兼浙江永嘉学院副院长

2015年5月，教育部颁布《关于深入推进教育管办评分离促进政府职能转变的若干意见》，标志着深化学校管理的改革进入一个新的历史时期。“管办评分离”将学校、校长推到了深化教育综合改革的最前沿，引导学校建设“依法办学、自主管理、民主监督、社会参与”的现代学校制度，致力于学校内部治理体系和治理能力现代化，最终实现办学质量的有效提升。对于多年来一直习惯于过分依赖行政管理的各级各类学校来说，在政府依法充分赋权之后，如何才能用好办学自主权、真正实现自主管理，成为非常现实、亟待研究的课题。

2015年6月，教育部颁发《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号），同年12月再次颁发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（教职成司函〔2015〕168号）。这两个重要文件拉开了职业院校教学“诊断与改进”工作的序幕，由国家层面的试点，逐步向省级试点和院校全员参与推进，全面开启职业院校履行人才培养工作质量保证主体责任的质量管理新时代。根据制度设计初衷，推进教学“诊改”工作，旨在引导职业院校逐步完善职业教育内部质量保证制度体系，建立常态化的自主保证人才培养质量的机制，切实推进高职院校内部质量保证体系建设由“他治”向“自治”的目标迈进。作为“评估”工作的转型与创新，此番教学“诊改”工作面广量大，既牵涉顶层设计，又依赖基层扎根，推进工作难度很大，面临的现实问题很多。那么，广大职业院校如

何才能切实有效地推进“教学诊改”工作？基于“问题切入”的举措创新，或能找到突破。

一、清醒梳理对于教学“诊改”工作的认识问题

众所周知，教学“诊改”工作的有效推进，需要全校“一盘棋”，全员一条心，认识统一，目标一致。然而，从目前各地各校的推进情况看，却普遍存在认识不尽到位的问题，且因认识滞后或偏颇，直接导致“诊改”推进工作受阻、跑偏。清醒梳理这些不当认识，有助于“诊改”工作扎实开展。

（一）重形式轻内容

教学“诊改”是“一把手工程”，教育部和各省教育厅对“诊改”工作的推进都有非常明确的要求。从目前情况看，绝大多数院校都非常重视，且已相继启动此项工作。但由于对教学“诊改”工作缺乏正确的认识，不少学校还只是将其当作传统的“评估”来看待，因而在思想上存在“等、靠、要”现象，等上级“安排”、等别校“模板”；靠专家指点、靠教育行政部门指挥、靠“评估”经验被动应付；要利益、要资助、要表彰。因此，在具体的实施过程中，部分院校存在虚夸浮躁和急功近利问题，期望一次动员大会能够解决所有问题，一份方案囊括所有“项目”，形式上搞得轰轰烈烈，内容上却敷衍了事。有些学校甚至不顾各部门或各条线“诊改”工作的推进实际，一刀切地统一时间“转段”，大张旗鼓地启动新一轮“循环”，使教学“诊改”浮于文字游戏和形式主义。

（二）重条线轻全局

教育部文件及专家解读明确指出，教学“诊改”的对象不是传统意义上包括专业建设、制定教学计划、编制人才培养方案、教材建设、教学管理、教学质量监控、教师管理、教学研究、教学设施管理等在内的“小教学”，而是广义上的“大教学”，包括学校组织的一切有利于学生

身心发展、有利于把学生培养成为具有核心素养的技术技能型人才的活动，如学校教学、课外活动、劳动、讲座，学生集体组织的文体活动，社会公益活动等。所以，教学“诊改”不只是教学条线、教学校长或教务处长的事情，而需要教职工全员参与，全校统一布局。

（三）重检查轻构建

受传统评估思维的影响，为力求“评审通过”，许多学校按照“五纵五横”的要求，以及省教育主管部门在教育部文件基础上修订的“诊断项目”、“诊断要素”和“诊断点”，编制形式化的模板以应付检查，完全不考虑本校实际，不重视构建具有本校特色的制度体系，尤其在系部之间、专业之间缺乏必要的区分度，结果导致制定的管理文件千篇一律，所有的质量标准大同小异，或许能够通过“检查”，但却没有实际价值，使“诊改”工作成为劳命伤财的“走过场”。

（四）重结果轻过程

“全员参与、全面覆盖、全方位诊改”是职业院校教学“诊改”的基本要求，但在具体执行过程中却常会出现偏差。比如说，对某一教学管理文件的修订，往往仅由一位教务员独自修订，经教务处长及分管校长确认执行；对教科研经费报销流程的修订，也只是由财务部门下发一个文件了事，等等。其共同的不足在于缺少必要的民主讨论过程，修订后的内容未必就是全员共识，且缺少党委会、教代会等程序确认。出现此类问题的根源在于长期受外部评估的影响，导致教学“诊断”工作停留在结果性修正，而对过程性诊断重视不够。这种重结果轻过程的“诊改”做法，使得教师和学生都难以发挥主体作用，进而有效地参与到诊断工作之中。

二、多方寻找“大教学”中客观存在的突出问题

教学工作“诊断与改进”的起点无疑应当是“诊断”。“诊断”的目的在于找出“问题”，以期设法“改进”工作。所以，推进教学“诊断

与改进”理当而且必须从“查找问题”入手，这是以“问题切入”来推进职业院校教学“诊改”工作的基本逻辑。那么，“问题”从哪里来？如果平时不是有心人，缺乏对教育的情怀和对学校的热爱，我们往往事不关己看不到“问题”；而如果心存焦虑、内心缺少必要的正能量，我们又会觉得到处都有“问题”，甚至已经不可救药；再者，由于认识能力的原因，以及各人所处的角色不一样，对于同样的学校，不同的老师所看到的“问题”也各不相同。所以说，“查找问题”的途径和方法非常重要，必须充分体现全员参与的思想。一般来讲，大体有以下四种：

（一）由实际印象产生

俗话说，鞋子合不合适，只有脚知道。学校存在哪些问题，教职工心里清清楚楚。平时工作、学习、生活中的实际体验，往往会有许多不如人意的地方，这些问题或许早已蓄积在大家的心中很久，虽然非常显性，但却因为懒得去过问而令其视而不见、熟视无睹。因为这些问题的客观存在，会让人感觉到不舒服、不愉快、不圆满，不仅影响老师的生活质量，更影响“大教学”的质量。显然，这些得来全不费功夫的“问题”，应当列为“诊改”的直接对象。

（二）由数据分析产生

高职院校的人才培养状态数据采集工作已开展多年，其重要性和目的性不言而喻。这些状态数据非常全面、客观、及时地反映了一所学校的运行状况，犹如一个人的健康档案，对于因人施治、对症下药非常重要。在“诊改”推进过程中，我们特别需要重视分析这些办学的“大数据”，从数据中捕捉机遇，也从数据中发现问题，通过分析数据之间的内在关联，找出问题及成因。需要提醒的是，“数据”是“问题”的源头，如果数据不能保持真实，其对应的“问题”也会失真，“改进”也就失去了意义，甚至适得其反，背道而驰。

（三）由专题讨论产生

一所学校，既存在许多细枝末节的小问题，更会存在许多事关学校事业发展、教育理念等大的问题，这就需要组织专题讨论才能明是非、知轻重、辨方向。比如说，学校在准备“升本”与申报“优质学校”之间如何做出抉择，就直接关系到学校的未来发展走向，就必须由教职工集体讨论确定。其他诸如新校区建设、股份制办学、董事会成立、人才培养方案修订、专业设置调整等重大问题，也都不可能由学校领导拍脑袋决定，必须走群众路线，实行民主决策。

（四）由公开征集产生

面向全校教职工的公开征集，具有覆盖范围广、意见征集全、问题来源真的特点，更容易成为教学“诊改”的“问题”由头。对于牵涉到学生学习、生活的问题，还需要面向学生征集；对于事关校企合作、社会效益等的问题，更有必要面向企业（用人单位）和全社会征集，只有广泛收集了存在的问题，才能为有效“改进”创造良好条件。对待公开征集的问题，一定要认真梳理和耐心回复，以尊重和保护被征集人的积极性，这是学校“诊改”工作得到广泛支持的群众基础。

三、关于“问题”切入与“诊改”推进的认识与思考

首先找出“问题”，分析问题存在的根源，然后设法去解决问题，这是推进职业院校教学“诊改”最简单的工作逻辑。但在实际操作过程中，尚有许多基于现实和个体的思辨需要我们去统一认识。

（一）“问题”与“特色”

俗话说，人无完人，金无足赤。每个学校都会或多或少地存在这样那样的问题，对于办学基础较差、问题较多的学校来说，“诊改”是一次极好的提升品质的机会。而对于办学信誉好、管理水平高的学校来说，则没有必要“为赋新词强说愁”，完全可以在优先解决现有问题的基础上，集中精力梳理“优点”、总结特色，通过全力“扬长”进而实现有

效“避短”，以用正确的做法，避免错误的产生，同时预防以后有可能出现的诸如人工智能冲击职业教育而带来的“未来问题”。

（二）“诊断”与“改进”

“诊改”的工作重心和终极目标都在于“改进”。要想有效改进，就要对问题有比较全面的认识，弄清各类问题之间的关联，要标本兼治，而不能头疼医头，脚疼医脚，只治标不治本。比如说，学校的教科研工作成绩平平，我们需要联想到奖励制度导向、师资队伍建设，甚至课时比例设定、科研平台架构等方方面面的因素，进而有的放矢地去综合改进。

（三）“诊改”与“循环”

“问题”的“诊改”都有反复性和顽固性，不可能一蹴而就、一劳永逸。“诊改”的目的在于促使高职院校在学校、专业、课程、教师、学生不同层面，建立起完整且相对独立的自我质量保证机制。为了有效建立并激活这种机制，教学“诊改”制度特别设定了对“8字形质量改进螺旋”（简称“8字螺旋”）的培育要求。“8字螺旋”由静态和动态两个螺旋叠加而成，既重视对“完成时”诊改，也重视对“进行时”诊改，共同促进人才培养质量呈螺旋式上升。

（四）“纠错”与“预防”

从工作机理上讲，教学“诊改”属于“事后纠偏”，它是国家针对现有职教办学状况所做的特别举措。眼下的全力推进“诊改”，是要帮助学校养成自我诊断与持续改进的习惯，今天之“诊改”是为了明天不需要“诊改”。这就令我们认识到在职业院校推行 ISO9001 质量管理体系认证的必要。“诊改”制度的制订，是因为我们已经有了问题，需要通过“诊断”找出来，然后对症下药地进行改进，是不得已而为之；而 ISO 贯标则是重在预防，通过规范的制度来保证少出差错，维护和提高

质量。所以，我们要在积极推进“诊改”的同时，把 ISO 的导入作为一项重要内容来做。

（五）“特办”与“民主”

教学“诊改”的实践经验告诉我们，许多“问题”的产生和持续存在都与制度有关，所以，适时修订制度成为推进“诊改”的重要内容之一。由于传统的工作习惯，加之“诊改”大环境下的“特事特办”，许多学校在制度的修订与执行方面存在较大的随意性，没有通过教代会的形式来进行固化，不符合法定程序，这本身就是需要“诊改”的管理问题，亟须重视更正。否则，“诊改”就容易变成随性而为的“运动式”折腾，不能从根本上解决问题。

五、结语

职业院校教学“诊改”的目标旨在建立完善的内部质保体系和常态化的自我“诊改”制度，以促进院校内部质量实现自我保证。质量源于生产，学校、专业、课程、教师（员工）、学生是院校质量生存的五大主体，立足五大主体寻求质量生成过程中的各种“问题”，再在决策指挥、资源建设、质量生成、支持服务、监督控制五大系统的运行环节寻求解决“问题”的改进对策，是职业院校有效推进教学“诊改”的务实举措。其中，院校“问题意识”培养和发现“问题”能力的提升，是“问题切入”式“诊改”推进的前提和基础。

■ 征稿启事

各部门、二级学院：

为及时传递信息、通报情况、交流经验、完善管理，根据诊改工作领导小组的要求，质管办编印《内部质量保证体系诊断与改进工作简报》，《简报》以反映学校和部门、二级学院诊改工作动态为主，其宗旨是及时贯彻诊改工作领导小组精神，通报各部门工作情况，各阶段工作计划、总结等，同时刊登师生关注的诊改工作相关情况。请各部门、二级学院、各专项工作组向质管办提供本单位的诊改工作动态，并欢迎广大师生踊跃投稿。

投稿邮箱：护理楼十楼质管办

投稿方式：OA 邮箱 何林海（1098）

QQ 邮箱 33149292@qq.com

联系方式：何林海 13637325975

需求导向 自我保证 多元诊断 重在改进